

**BOĞAZIÇI ALARM İZLEME MERKEZİ HİZMET SÖZLEŞMESİ**

**1-) SÖZLEŞMENİN TARAFLARI**

**1.1.a - BOĞAZIÇI Alarm İzleme Merkezi Güv. Sis. Ltd. Şti.**

**Adres :** Fatih Sultan Mehmet Cad. Yayabeyi Sok. No:8/5 Kavacık / Beykoz / İSTANBUL

**1.1.b –(Abone Unvanı) :**

Abone Adres :

**1.1.c —(Satıcı Firma Unvanı) :**

Satıcı Firma Adres :

**1.2- İş Bu Sözleşmenin okunmasında yorumlanmasında ve uygulanmasında taraflar ,**

**(1.1.a) BOĞAZIÇI ALARM İZLEME MERKEZİ GÜVENLİK SİSTEMLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**

Kısaca **BOĞAZIÇI** olarak anılacaktır.

**(1.1.b)** ..... Kısaca **ABONE** olarak anılacaktır.

**(1.1.c)** ..... Kısaca **SATICI FİRMA** olarak anılacaktır.

**2-) SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI**

**2.1- İş bu sözleşmede, Satıcı Firma tarafından Abone'nin adresinde hırsızlık girişimi ve müdahalelere karşı caydırıcılık amacıyla kurulumu yapılan alarm sisteminden Boğaziçi sistemine(Abone'ye ait sistemden Boğaziçi'ne alarm sinyalinin gelmesi koşulu ile) ulaşan sinyallerin Boğaziçi tarafından izlenmesi ve ulaşan sinyallerin değerlendirilerek Abone bilgi formunda belirtilen kişi ve/veya kuruluşlara bildirimler yapmasını kapsamakta olup sözleşme taraflarının yükümlülükleri aşağıdaki yazılı olan maddeler ile belirlenmiştir.**

**3-) YÜKÜMLÜLÜKLER**

**3.1 – ABONE'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**3.1.a – ABONE, SATICI FİRMA** tarafından Abone'nin mekanına tam, eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim edilen sistemin başlangıç aşamasında sağlanan sağlıklı çalışma ortamını korumakla yükümlüdür. Sistemden kaynaklanan arıza ve problemlerin (şebeke arızaları, telefon hattı arızası, hattın borç nedeni ile kapanması, elektrik kesintileri, v.b.) çözümünden ve giderilmesinden Abone sorumludur. Bu arızalar nedeni ile Boğaziçi tarafından aboneye hizmet verilememesi halinde meydana gelen tüm zararlardan abone sorumludur.

**3.1.b – Abone alarm sistemine bağlı iletişim aracının (telefon hattı, gsm hat, gprs hat, internet hattı) ve elektrik sisteminin sürekli çalışır vaziyette olmasını sağlamakla yükümlüdür. (Alarm sistemi sinyallerini Boğaziçi'nin sistemine iletişim aracı vasıtası ile ulaştırır.)**

**3.1.c – Abone İletişim aracı ve elektrik sisteminden kaynaklanacak arızalar durumunda sistemin Boğaziçi'ne sinyal gönderimi yapmayacağını ve oluşabilecek hasarlardan dolayı Boğaziçi ve Satıcı Firmanın sorumlu tutulamayacağını şimdiden kabul eder.**

**3.1.d – Abone, güvenlik sistemi ile ilgili bilgileri gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgilere sahip olan kişi veya kişilerce yapılabilecek hırsızlık vakalarında sorumluluk bu bilgilerin(şifre, kod, parola, sistem bağlantısı, internet şifresi, vb.)güvenliğini sağlayamayan Abone'ye aittir.**

**3.1.e - Abone alarm sistemi ile ilgili yapılacak olan tüm çalışmalar için Boğaziçi'ne ve Satıcı Firma'ya bilgi vereceğini, Boğaziçi'nin ve Satıcı Firmanın yazılı onayı olmadan sistemde değişiklik veya ekleme yapmayacağını onay alınmadan yapılan değişiklikler sonucu yaşanacak sorunlarda Boğaziçi'nin ve Satıcı firma'nın sorumlu tutulamayacağını kabul eder.**

**3.1.f - Abone alarm sistemini kullanan kişilerin bilgilerini tam ve eksiksiz olarak Boğaziçi 'ne bildirmekle yükümlüdür. Eksik, hatalı bilgiler ya da bildirilmeyen kullanıcılar nedeni ile yaşanacak sorunlarda sorumluluk bildirim zamanında ve tam olarak yapmayan Abone'ye aittir.**

**3.1.g –Abone alarm sistemini mekânda bulunmadığı zamanlarda devreye almak zorundadır, aksi halde yaşanacak sorunlarda sorumluluk sistemini devreye almayan Aboneye aittir.**

**3.1.h – Abone alarm sisteminde oluşabilecek teknik servis gerektirecek durumlarda Satıcı Firma ile izleme hizmeti ve raporlama hizmeti ile ilgili görüşmelerinde ise Boğaziçi ile görüşeceğini, iş bu sözleşmede belirtilen hizmetler dışında Boğaziçi ve Satıcı Firmadan herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.**

**BOĞAZIÇI Kaşe / İmza**

**SATICI FİRMA Kaşe/İmza**

**ABONE Kaşe / İmza**

--	--	--

### 3.2 – BOĞAZIÇI’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.2.a** - Boğaziçi; alarm sisteminin montajının yapıpı sistem Boğaziçi alarm izleme merkezine bağlanması ve Abone bilgi formunun, Boğaziçi alarm izleme hizmet sözleşmesinin Boğaziçi’ne ulaşmasını müteakip kullanıcı hataları, şebeke arızaları, telefon arızaları ve mücbir sebepler dışında Abone ‘nin alarm sisteminden izleme merkezine ulaşan sinyallerini 365 gün 24 saat süresince izleyip müdahale gereken durumlarda Abone bilgi formunda belirtilen kişilere ve/veya ilgili emniyet birimlerine bilgi vereceğini taahhüt eder. Boğaziçi sistemine her ne sebeple olursa olsun ulaşmayan sinyallerden Boğaziçi’ nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**3.2.b** – Abone’ ye teknik sorunlar için telefon yolu ile 24 saat teknik destek sunacağını(bilgisi dahilinde) telefon ile çözülemeyen sorunları teknik servise bildireceğini taahhüt eder.

**3.2.c** – Abonenin alarm sisteminin arızalanmasından veya başka bir sebepten dolayı sinyallerin geç alınması ,hiç alınmaması , hatalı sinyal göndermesi, v.b. durumlarda Boğaziçi’ nin sorumlu tutulmayacağını taraflar kabul ederler.

**3.2.d** – Boğaziçi’ nin sorumluluğuna gidilebilmesi için alarm sisteminin tam ve eksiksiz montajının yapılması, sistemin Boğaziçi alarm izleme merkezine bağlanması,iletişim sisteminin tam ve eksiksiz çalışması, gerekli tüm sözleşme ve bilgi formlarının doldurularak Boğaziçi’ ne ulaşması gerekmektedir. Sözleşme ve abone bilgi formunun Boğaziçi’ ne ulaşmaması halinde Boğaziçi’ nin sorumluluğundan söz edilemez ve taraflar bu hususu kabul ve taahhüt etmişlerdir.

### 3.3.- SATICI FİRMA’NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**3.3.a** – **Satıcı Firma** Abonenin adresine kurulumu yapılan alarm sisteminin kullanımı hakkındaki bilgileri ve kullanım ile ilgili eğitimi Aboneye sunmakla yükümlüdür.

**3.3.b** – **Satıcı Firma** ilgili adrese montajı yapılan alarm sisteminin Aboneye tesliminden önce testlerini yaparak Boğaziçi ile sağlıklı biçimde (sinyallerin eksiksiz olarak Boğaziçi’ ne gönderilmesi) haberleşmesini sağlamakla yükümlüdür.

**3.3.c** – **Satıcı firma** Abone bilgi formunun Aboneye ulaştırılmasından ve formun doğru şekilde doldurularak Boğaziçi’ ne gönderilmesinden sorumludur.Abone bilgi formunun Abone tarafından doldurulmaması veya Satıcı Firma tarafından montaj gününde Boğaziçi’ ne ulaştırılmamasından kaynaklanacak sorunlardan dolayı Boğaziçi hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**3.3.d** – **Satıcı Firma Boğaziçi** tarafından kendisine iletilen Teknik servis bildirimlerini (telefon,fax veya e-posta yolu ile) mutlak suretle değerlendirmek ve sonuç hakkında Boğaziçi’ ne bilgi vermekle sorumludur.

**3.3.e** – **Satıcı Firma Abone’nin** adresinde yapacağı teknik çalışmalar öncesinde ve çalışmanın bitiminde Boğaziçi’ ne bilgi vereceğini alarm sistemine eklenen yada çıkartılan ekipmanlar hakkında Boğaziçi’ ni bilgilendireceğini ,bildirimlerin zamanında yapılmaması veya eksik bildirilmesinden doğabilecek sorunlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**3.3.f** – **Satıcı Firma** sözleşmenin sona ermesi durumunda Abone’ nin Boğaziçi’ ne sinyal gönderen iletişim aracının bağlantısını 3 gün içerisinde keseceğini kabul ve taahhüt eder.

### 4-) YÜKÜMLÜLÜK DIŞI DURUMLAR

**4.1** - Elektronik güvenlik sistemlerinin amaca uygun olmayan kullanımı, alarm sisteminin kullanılmaması (sistemin devreye alınmaması) veya kullanılmaması (herhangi bir sebepten dolayı sistemin devreye alınmaması) nedeniyle meydana gelebilecek dolaylı veya dolaysız zararlardan Boğaziçi ve Satıcı Firma sorumlu tutulamaz.

**4.2** - Abone, mekanında tesis edilmiş olan sistem veya sistemlere bu sözleşmenin **3.1. no.lu (Abonenin yükümlülükleri )** maddesinde belirtilen hususlara aykırı davranması halinde, Boğaziçi ve Satıcı Firma bu anlaşmadaki yükümlülüklerinden arınır.

**4.3** –İş bu sözleşme hırsızlık , yangın gibi olayları sigorta veya garanti altına almadığı gibi alarm sisteminin arızaları ile ilgili bir taahhüdü de içermez. Alarm sistemlerince korunmuş mekanda izleme merkezinin sağladığı hizmete rağmen meydana gelebilecek hırsızlık,soygun,yangın ve benzeri olaylardan Boğaziçi ve Satıcı Firma hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**4.4** – Genel grev, deprem ,sel,yangın gibi doğal afetler,savaş,terör gibi sebepler ve telekomünikasyon ve enerji sağlayan kurum ve şirketlerden kaynaklanan sorunlar nedeni ile oluşabilecek zararlardan Boğaziçi ve Satıcı Firma sorumlu değildir ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**4.5** – Boğaziçi maddi yükümlülüklerini yerine getirmeyen Abone’ye hiçbir uyarı yada ihbar yapmak zorunda olmaksızın Abone’ye ait mekanda hizmeti durdurma ve alınan sinyalleri değerlendirmeme hakkına sahiptir.

### 5-) BİLDİRİMLER ve GENEL YÜKÜMLÜLÜKLER

**5.1** – Abone, Satıcı Firma ve Boğaziçi ile gerçekleştirilecek işlemlerin daha hızlı olabilmesi için telefon, fax ve e-posta ile bildirim yapmayı ve Boğaziçi tarafından kendilerine yapılacak olan bildirimlerin telefon,fax ve e-posta ile yapılmasını ve bu bildirimlerden dolayı oluşabilecek tüm sonuçları kabul ederler.

**5.2** – Abone ve Satıcı Firma bildirimler için Boğaziçi’ ne bildirdiği telefon, fax numarası ve e-posta adresinin bildirdiği şekilde doğru olduğunu ve bilgilerde oluşan değişikliklerin derhal Boğaziçi’ ne bildirileceğini taahhüt ederler.Bu bilgilerin yanlış olmasından kaynaklanan tüm olaylarda sorumluluk hatalı bildirim yapan Aboneye aittir.

**5.3** – Boğaziçi tarafından Satıcı Firma ve Aboneye yapılacak olan telefon,fax ve e-posta bildirimlerinin iletilmesinde kullanılan elektronik cihazlarda sorun olması internet bağlantısının kesik veya yavaş olması ,telefon ve fax hatlarının meşgul olması ve benzeri nedenlerden dolayı kendilerine ulaşmaması veya geç ulaşması nedeniyle oluşabilecek zararlardan Boğaziçi’ nin sorumlu tutulmayacağını taraflar şimdiden kabul ederler.

**BOĞAZIÇI Kaşe / İmza**

**SATICI FİRMA Kaşe/İmza**

**ABONE Kaşe / İmza**

--	--	--

5.4 – Abone ve Satıcı Firma iş bu sözleşmede belirtilen hizmetlerin uygulanmasından doğabilecek ihtilaflarda Boğaziçi'nin kayıt ve belgelerinin ,elinde bulunan telefon, fax ve e-posta kayıtlarının,sinyal raporlarının v.b.(karşılıklı teyit edilmiş olsun yada olmasın) kesin delil teşkil edeceğini gayri kabili rücu olarak kabul ederler.

5.5 – Taraflar Boğaziçi'nin sunacağı hizmetin başlayabilmesi için Abone bilgi formunun Boğaziçi'ne eksiksiz olarak ulaştırılması ve Abonelik hizmet bedelinin peşin olarak Boğaziçi'ne ödenmesini kabul ve taahhüt ederler.

5.6 -Taraflar Abone bilgi formunun,sözleşmenin Boğaziçi'ne ulaşmaması veya hizmet bedelinin ödenmemesi durumunda Boğaziçi'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacağını kabul ederler.

5.7 – Taraflar iş bu sözleşmenin 10 punto olarak basılması konusunda uzlaşmaya varmışlardır.

#### 6-) HİZMET SUNUMU VE BEDELLENDİRİLMESİ

6.1 – Abone iş bu sözleşmeye konu olan alarm izleme hizmeti için Boğaziçi'ne (Satıcı Firma aracılığı ile) 1 yıllık alarm izleme hizmeti bedelini hizmet başlangıcında peşin olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2 - Abone hizmetin başlaması için Satıcı Firma'ya Boğaziçi'ne ödenmek şartı ile 1 Yıllık Abonelik bedeli olarak peşin.....USD(\$)+ KDV ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.3 – Abonelik bedeli tahsil edildiği günkü merkez bankası USD(\$) efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek tahsil edilir.

6.4 – Taraflar arasında imzalanan iş bu sözleşme en az 1 yıllık olarak düzenlenir,Abone'nin hizmet alımını herhangi bir nedenden dolayı durdurmuş olması durumunda kesinlikle para iadesi yapılmaz . Abone hizmeti başka bir adreste başka bir alarm sistemi üzerinden aynı şartlara uymak kaydı ile 1 yıllık anlaşma süresi bitimine kadar kullanılabilir.

6.5 – Boğaziçi Abone'nin hizmet bedelini zamanında ödememesi durumunda söz konusu hizmeti hiçbir ihbar ve ihtarda bulunmadan sona erdirmeye hakkına sahiptir ve bu durumda Boğaziçi'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Abone bu gibi hallerde tazminat hakkına sahip olmaz.

6.6 – Zamanında tahsil edilemeyen ödemeler için aylık %10 gecikme faizi uygulanır.

#### 7-) SÖZLEŞMENİN FESHİ

7.1 – İş bu sözleşme taşıdığı tarih itibari ile en az 1 yıl olmak üzere Abone'nin isteği doğrultusunda 1 yıllık periyotlarla geçerlidir.

7.2 - Boğaziçi ve Abone tarafından sözleşmenin bitiminden 1 ay öncesinden diğer tarafa yazılı olarak sözleşmenin devam ettirilmeyeceğini bildirmemesi halinde sözleşme aynı şartlar ile 1 yıl daha devam edeceği taraflarca kabul edilir.

7.3 - Abone sözleşme süresinin 1 yıl daha uzamasına müteakip 15 gün içerisinde hizmet bedelini Boğaziçi'ne ödemekle yükümlüdür. Hizmet bedelinin ödenmemesi durumunda Boğaziçi hizmetini hiçbir ihbarda bulunmaksızın kesme hakkını saklı tutar. Abonenin bu gibi hallerde tazminat hakkı bulunmamaktadır. Zamanında yapılmayan bildirim neticesi sözleşmenin uzaması halinde Boğaziçi bedelin tahsili için gerekli hukuki işlemleri yapma hakkına sahiptir.

7.4 - Boğaziçi işbu sözleşmede belirtilen Abone yükümlülüklerinden herhangi birinin yerine getirilmemesi durumunda sunmuş olduğu hizmeti tek taraflı ve tazminat hakkına sahip olarak durdurur.

7.5 - Olağanüstü şartlar, mücbir sebepler, doğal afet ,savaş,terör ve benzeri gibi Boğaziçi işleyişini olağandışı bir şekilde tehlikeye sokacak, engelleyecek, tahrip edecek durumlarda, Boğaziçi'nin sunduğu hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkını saklı tutar. Bu halde Boğaziçi'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını taraflar gayri kabili rücu olarak kabul ederler.Bu durumlarda, Abone'nin herhangi bir yükümlülüğü olmadığı gibi, hizmetin sonlandırılmasından dolayı bir tazminat talebinde bulunamaz.

8-) ANLAŞMAZLIK HALİ . Taraflar arasında işbu sözleşmeden ve bu sözleşmeye esas teşkil eden hizmetlerden dolayı çıkacak uyuşmazlıklarda Kadıköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### 9. DELİL SÖZLEŞMESİ VE TEBLİGAT ADRESİ

9.1. Taraflar, işbu sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediği konusunda çıkacak bütün ihtilâflarda ve diğer bütün uyuşmazlıklarda Boğaziçi'nin ticari ve elektronik kayıtlarının esas alınacağını şimdiden gayri kabili rücu olarak kabul, taahhüt ve beyan eder.

9.2. Tarafların tebligat adresinde oluşabilecek değişiklikleri karşı tarafa yazılı olarak bildirmediği bu sözleşmede belirtilen adrese yapılan tebligatları ikametgâhına yapılmış kabul eder. Yapılan bu bildirim tebliğ tarihinden itibaren geçerlilik kazanır. Geçerlilik kazanmasından önce meydana gelebilecek sorunlardan Boğaziçi ve Satıcı Firma sorumlu tutulamaz. Adres değişiklikleri yazılı olarak karşı tarafa bildirilmediği sürece hükümsüzdür.

İş bu sözleşme 9 ana madde ve alt maddelerinden oluşmakta olup .....tarihinde taraflarca imza altına alınmıştır.Taraflar bu sözleşmenin ana ve alt maddelerini imza tarihinde gayri kabili rücu olarak kabul ve taahhüt etmişlerdir.

**BOĞAZIÇI Kaşe / İmza**

**SATICI FİRMA Kaşe/İmza**

**ABONE Kaşe / İmza**

--	--	--